

# Digital Doctor Telemedicine



## Digital Doctor Telemedicine (cita médica virtual) (DDT)

es un servicio único y complementario disponible para los asegurados que han contratado la póliza de seguro de viajes **guard.me**, suscrita por White Horse Insurance Ireland DAC.

Este servicio permite a los asegurados hablar directamente con los médicos por teléfono o videoconferencia en varios idiomas.

**DDT** ayuda a los estudiantes a hablar con los médicos en un gran número de idiomas disponibles, lo que facilita un acceso rápido a la asistencia médica y garantiza a los estudiantes mayor comodidad. Este servicio, que se proporciona como una parte complementaria de su póliza de seguros **guard.me**, ayuda a reducir la necesidad de que los estudiantes presenten una reclamación, evita largas esperas en hospitales y, siempre que sea posible, permite una asistencia y la emisión inmediatas de medicamentos recetados asociados directamente con el estudiante, en la medida de lo posible.

## La cita médica virtual es

- Un servicio de asistencia médica, las 24 horas del día los 7 días de la semana, por teléfono o videoconferencia por parte de un médico que se proporciona en varios idiomas a todos los asegurados.
- Un servicio adecuado para consultas médicas sencillas u hospitalizaciones de larga duración para mantener a los estudiantes al día en salud y tratamientos médicos.
- Un servicio que se brinda de manera complementaria a los estudiantes y los asegurados con **guard.me**.
- Compatible con todas las normativas y reglamentos de protección de datos de la UE.

## Clasificación de la cita médica virtual

### Ejemplo de casos elegibles

- ✓ Dolor de cabeza
- ✓ Síntomas respiratorios
- ✓ Alergia
- ✓ Dolor de oídos
- ✓ Lesiones deportivas
- ✓ Diarrea y vómitos
- ✓ Resfriados comunes

### Ejemplo de casos no elegibles

- ✗ Solicitud de más intervenciones (rayos X, exámenes de laboratorio, etc.)
- ✗ Infección de tracto urinario
- ✗ Problemas cutáneos (quemaduras vs. infecciones)
- ✗ Posibles fracturas
- ✗ Embarazos
- ✗ Cáncer



Tel.: +353 (0) 1 437-2317



sales@guardme.co.uk

[www.guardme.co.uk](http://www.guardme.co.uk)

# Digital Doctor Telemedicine



Todos los casos se tratan y supervisan de manera coordinada con uno de nuestros centros de asistencia permanente (las 24 horas del día los 7 días de la semana) que permanecen en contacto con los médicos y están preparados para intervenir si el caso avanza y un estudiante necesita tratamiento inmediato.

## Idiomas disponibles

Inglés, francés, español, italiano, alemán y portugués.

## Cómo usar la cita virtual

1. El estudiante o asegurado llama al Servicio de asistencia médica urgente al **+420 221 860 685**.
2. Nuestro coordinador, a partir de preguntas y respuestas específicas, evalúa el caso y sugiere al asegurado que use el servicio **DDT**.
3. Si el asegurado acepta, recibirá una cita para la consulta por teléfono o videoconferencia.
4. Si la petición de asistencia médica para estudiantes no puede resolverse por teléfono, se le aconsejará que acuda al centro médico más cercano. El equipo de asistencia de **DDT** se pondrá en contacto con el estudiante para orientarlo en los pasos siguientes.
5. El estudiante puede llamar de nuevo a nuestro teléfono de urgencias en cualquier momento, si lo desea.

**Esta información es correcta al 23 de junio de 2023.**

PERSONAS REALES.  
SOLUCIONES REALES.  
VIDA REAL.  
CONVERSACIONES REALES.



Tel.: +353 (0) 1 437-2317



sales@guardme.co.uk

[www.guardme.co.uk](http://www.guardme.co.uk)